SESTAD

SISTEMA DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN, TRATO ADECUADO Y DIGNO

== COMPARATIVO MONITOREO INSTITUCIONAL Y AVAL CIUDADANO ==

1) PERIODO: 201903 | 2) SERVICIO: SATISFACCIÓN, TRATO ADECUADO Y DIGNO EN CONSULTA EXTERNA

3) INSTITUCIÓN: SERVICIOS MÉDICOS ESTATALES

4) ENTIDAD: MÉXICO | 5) JURISDICCIÓN: TOLUCA

5) ESTABLECIMIENTO: CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS IMIEM

ESTATUS ESTABLECIMIENTO: **AVALADO**

COMPONENTE		VARIABLE		MONITOREO INSTITUCIONAL	MONITOREO AVAL	DIFERENCIA	ESTATUS
TRATO DIGNO	1	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE LOS ATENDIERON CON RESPETO DURANTE SU VISITA.		97.86 %	97.86 %	0.00 %	
	2	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE CONSIDERAN QUE EL MÉDICO PASÓ SUFICIENTE TIEMPO CON ELLOS DURANTE LA CONSULTA.		96.43 %	95.71 %	0.72 %	
OPORTUNIDAD	3	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON HABER TENIDO DOLOR DURANTE SU VISITA A LA UNIDAD MÉDICA.		1.43 %	14.29 %	12.86 %	
	4	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE SU DOLOR FUE ATENDIDO.		100.00 %	100.00 %	0.00 %	
	5	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO ESPERARON CUATRO SEMANAS O MÁS PARA CONSEGUIR SU CITA CON EL ESPECIALISTA.		0.00 %	0.00 %	0.00 %	
COMUNICACIÓN	6	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO LES DIO LA OPORTUNIDAD DE HACER PREGUNTAS O COMENTAR SUS PREOCUPACIONES RESPECTO AL MOTIVO POR EL QUE ACUDIÓ A LA CONSULTA.		97.86 %	100.00 %	2.14 %	
	7	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO LES DIO EXPLICACIONES FÁCILES DE ENTENDER.		97.86 %	99.29 %	1.43 %	
	8	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE ENTENDIERON CÓMO TOMAR LOS MEDICAMENTOS.		100.00 %	100.00 %	0.00 %	
	9	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE ENTENDIERON LOS CUIDADOS QUE DEBÍA SEGUIR EN SU CASA.		100.00 %	99.28 %	0.72 %	
AUTONOMIA	10	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO AL DECIDIR SU TRATAMIENTO, TOMÓ EN CUENTA SUS NECESIDADES Y PREOCUPACIONES.		95.71 %	95.00 %	0.71 %	
FINANCIAMIENTO	11	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO DEJARON DE ASISTIR A ALGUNA CONSULTA POR NO PODER PAGARLA.		90.00 %	90.00 %	0.00 %	
	12	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO DEJARON DE REALIZARSE ESTUDIOS O CUMPLIR CON SU TRATAMIENTO (CIRUGÍA, REHABILITACIÓN) POR NO PODER PAGARLO EN ALGÚN MOMENTO.		90.71 %	92.14 %	1.43 %	
	13	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO DEJARON DE TOMAR ALGÚN MEDICAMENTO POR NO PODER PAGARLO.		92.86 %	100.00 %	7.14 %	
	14	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON HABER RECIBIDO TODOS LOS MEDICAMENTOS QUE NECESITABAN.		33.33 %	33.33 %	0.00 %	
CALIDAD PERCIBIDA	15	PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA RECIBIDA.		92.14 %	85.00 %	7.14 %	

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

SECRETARÍA DE SALUD - ALGUNOS DERECHOS RESERVADOS © POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Marina Nacional 60, piso 8, Col. Tacuba, Demarcación Territorial Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11410